

Sprawozdanie Wydziałowego Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia za rok ak. 2024/25

Wydział Administracji i Nauk Społecznych

Wydziałowy pełnomocnik ds. zapewnienia jakości kształcenia dr Dorota Wilkowska-Kořakowska

1. Koncepcja kształcenia w jednostce i na prowadzonych kierunkach studiów

1.1 Czy w roku ak. 2024/25 omawiano koncepcję kształcenia w jednostce i na poszczególnych kierunkach? Jeśli tak to na jakim forum (np. kolegium dziekańskie, komisja wydziałowa, Rada Wydziału, spotkanie ze studentami, spotkanie z pracodawcami itp.)?

Koncepcja kształcenia na kierunku *Administracja* (oraz jej poszczególne elementy, np. dyplomowanie, hospitacje zajęć oraz egzaminów dyplomowych, metody weryfikacji efektów itp.) była przedmiotem dyskusji w ramach: Kolegium Dziekańskiego, Komisji ds. jakości kształcenia (powołana: Zarządzenie nr 8/2024 Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej z dnia 28 października 2024 roku, członkami Komisji są również studenci wyznaczeni przez WRS) i spotkań z przedstawicielami Rady Interesariuszy. Odbływały się też spotkania władz WAIiNS ze studentami, w ramach których poruszono kwestie dotyczące koncepcji kształcenia. Dotyczyły one bieżących kwestii związanych z kształceniem.

Koncepcja kształcenia na kierunku *Administracja* była szczegółowo analizowana i omawiana w ramach prac nad opracowywaniem Księgi Jakości Kształcenia w roku akademickim 2021/2022 oraz po otrzymaniu Raportu Zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej (07.2023 r.). Aktualnie koncepcja kształcenia jest omawiana w związku z przyjęciem nowej Księgi Jakości Kształcenia Politechniki Warszawskiej oraz nowelizacją Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia w roku ak. 2024/25.

1.2 Czy dokonano przeglądu koncepcji kształcenia i przedstawiono raport na posiedzeniu Rady Wydziału?

W roku ak. 2024/25 analiza koncepcji kształcenia dokonywana była doraźnie i na bieżąco. Poszczególne jej elementy były analizowane i weryfikowane zgodnie z potrzebami.

Na Radzie Wydziału w dniu 25 czerwca 2024 r. przedstawiane zostało sprawozdanie o stanie jakości kształcenia na WAIiNS oraz omówione zostały działania Wydziałowego Pełnomocnika ds. Jakości kształcenia w roku akademickim 2023/24 odnoszące się m.in. do koncepcji jakości kształcenia. 25 lutego 2025 r. przedstawione zostało sprawozdanie Wydziałowego Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia dotyczące procedur jakości kształcenia w roku ak. 2023/24; 20 maja 2025 r. - Sprawozdanie Dziekan WAIiNS z działalności Wydziału za rok 2024. W trakcie roku ak. 2024/25 (jak i w roku poprzednim) na Radzie Wydziału przedstawiane były również cząstkowe sprawozdania i informacje (szczegółowe informacje w poniższych punktach), natomiast całościowe sprawozdanie z realizacji dotyczące procedur jakości kształcenia w roku ak. 2024/2025 zostanie omówione w Komisji ds. Jakości Kształcenia i na RW po zakończeniu roku akademickiego 2024/2025.

1.3 Czy w wyniku przeprowadzonych przeglądów i analiz podjęto jakieś działania dotyczące modyfikacji koncepcji kształcenia i zakładanych efektów uczenia się? Jeśli tak to jakie?

Ostatnie działania dotyczące modyfikacji poszczególnych procedur odnoszących się do jakości kształcenia zostały dokonane w wyniku analizy koncepcji kształcenia przeprowadzonej w ramach prac nad Księgą Jakości Kształcenia, która weszła w życie od roku akademickiego 2022/2023. W Księdze zawarte zostały liczne procedury i sposoby postępowania dotyczące kształcenia.

Efekty uczenia się na kierunku *Administracja* zostały zmodyfikowane i odniesione do PRK w 2019 r. Zmiany zostały zatwierdzone uchwałą Senatu PW nr 386/2019 z 18 września 2019 r. Dalsze modyfikacje dotyczące efektów uczenia się na kierunku *Administracja* ze względów formalnych (proceduralnych) nie były przeprowadzane, ponieważ obecnie trwa wygaszanie kierunku. Od 1 października 2024 r. oku wszedł w życie program nowego kierunku studiów *Administracja Zarządcza* dla którego opracowano nowe efekty uczenia się.

1.4 Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok akademicki ?

W następnym roku akademickim zaplanowano wdrażanie procedur i procesów opracowanych w dokumencie Księga Jakości Kształcenia zgodnie z harmonogramem działań oraz wdrażanie wytycznych wynikających z zaktualizowanej Księgi Jakości Kształcenia Politechniki Warszawskiej. Planowane jest również bieżące doskonalenie koncepcji rozwoju kształcenia w odpowiedzi na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i współczesnego modelu pracy.

2. Programy studiów i ich realizacja

2.1 Jakie najważniejsze działania dotyczące doskonalenia programów studiów i ich realizacji podjęto w roku akademickim 2024/25?

W roku akademickim 2022/2023, w ramach pracy Komisji ds. programów kształcenia, opracowano koncepcję nowego programu studiów *Administracja Zarządcza* (studia pierwszego i drugiego stopnia). Po zakończeniu prac przez Komisję przygotowane propozycje zostały poddane konsultacjom ogólnowydziałowym. Projekt programu studiów został pozytywnie zaopiniowany przez Radę Wydziału (posiedzenie z 21 marca 2023 r.), Wydziałową Radę Samorządu. Wydziałową Radę Interesariuszy oraz Senacką Komisję ds. jakości kształcenia. Na posiedzeniu Senatu PW w dniu 31 maja 2023 r. podjęto uchwałę nr 354/L/2023 Senatu Politechniki Warszawskiej w sprawie ustalenia programu studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim na kierunku *Administracja Zarządcza* prowadzonych na Wydziale Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej oraz uchwałę nr 353/L/2023 Senatu Politechniki Warszawskiej w sprawie ustalenia programu studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim na kierunku *Administracja Zarządcza* prowadzonych na Wydziale Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej. W roku akademickim 2024/2025 nie podjęto systemowych działań dotyczących doskonalenia programu studiów i ich realizacji.

2.2 Czy w wyniku przeprowadzonych analiz podjęto jakieś działania dotyczące modyfikacji programów studiów i zakładanych efektów uczenia się? Jeśli tak to jakie?

W roku akademickim 2024/25 nie podjęto działań dotyczących modyfikacji programu studiów i zakładanych efektów uczenia się ze względów formalnych (proceduralnych) na kierunku *Administracja* (kierunek ten jest wygaszany) oraz ze względu na wdrożenie nowego programu studiów na kierunku *Administracja Zarządcza* od roku akademickim 2024/25.

2.3 Jakie inne działania podjęto w tym obszarze w ostatnim roku akademickim (wymienić najważniejsze, w tym związane z realizacją programów studiów z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)?

W roku akademickim 2023/2024 całość procesu dydaktycznego (kształcenia) prowadzona była w trybie stacjonarnym. Nie podjęto zatem działań związanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

2.4 Czy opracowano raport z monitorowania procesu kształcenia?

Raport z monitorowania procesu kształcenia zostanie opracowany po zakończeniu roku ak. 2024/25.

2.5 Czy raport z monitorowania procesu kształcenia przedstawiono na posiedzeniu Rady Wydziału?

Raport z monitorowania procesu kształcenia zostanie przedstawiony na posiedzeniu Rady Wydziału po zakończeniu roku ak. 2024/25. Raport za rok ak. 2023/24 został przedstawiony na posiedzeniu Rady Wydziału 25 lutego 2025 r.

2.6 Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok akademicki ?

W następnym roku akademickim planowane jest dalsze monitorowanie programu studiów i jego realizacji, w tym przyjmowanie i analiza uwag oraz wniosków dotyczących programu studiów na kierunku *Administracja Zarządcza*.

3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

3.1 Czy w roku ak. 2024/25 dokonano istotnych zmian dotyczących zasad przyjęcia na studia, weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczania poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowania? Jeśli tak, to jakich?

W roku ak. 2024/25:

- nie dokonano zmian dotyczących zasad przyjęcia na studia (przyjęcia na studia regulowane są przepisami Uczelni i ogólnokrajowymi);
- weryfikacja osiągania przez studentów wszystkich efektów uczenia się na poszczególnych przedmiotach odbywała się w trybie kontaktowym (stacjonarnym) zgodnie z obowiązującymi przepisami ogólnouczelnianymi; na Wydziale działa system do archiwizacji dokumentacji poświadczającej osiągnięcie efektów uczenia dostępny pod adresem: <https://archiwum.ans.pw.edu.pl>;
- zaliczanie poszczególnych semestrów i lat na kierunku *Administracja* odbywa się na podstawie Zarządzenia nr 30/2020 Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych z dnia 29 września 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad rejestracji na kolejne etapy studiów, a na kierunku *Administracja Zarządcza* na podstawie Zarządzenia nr 3/2025 Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej z dnia 4 lutego 2025 roku w sprawie szczegółowych zasad rejestracji na kolejne etapy studiów, które są udostępnione studentom na stronie internetowej Wydziału;
- nie dokonano zmian dotyczących zasad dyplomowania obowiązujących dla kierunku *Administracja* (zasady dyplomowania określone są tak w regulacjach ogólnouczelnianych – Regulamin Studiów w PW, jak i Wydziałowych i udostępniane są studentom na stronie internetowej Wydziału). W 2021 r. opracowano i przyjęto nową procedurę obowiązującą przy sprawdzaniu prac dyplomowych (Zarządzenie Dziekana WAINS nr 6/2021 z dnia 14 czerwca

2021 roku w sprawie procedur obowiązujących przy sprawdzaniu pisemnych prac dyplomowych w systemie JSA). Egzaminy dyplomowe podlegają hospitacjom. Informacja o hospitacjach egzaminów dyplomowych przedstawiana jest na Radzie Wydziału (za rok ak. 2023/24 była przedstawiana na Radzie w lutym 2025 r., a za rok ak. 2024/25 będzie przedstawiana wraz ze sprawozdaniem dotyczącym realizacji programu studiów i procedur jakości kształcenia za zakończony rok akademicki). Od 1 października 2023 r. obowiązuje procedura dyplomowania, która jest ujęta w Wydziałowej Księdze Jakości Kształcenia. Od lipca 2023 r. obowiązuje lista zagadnień do egzaminu dyplomowego, z której studenci w trakcie egzaminów dyplomowych losują pytania dotyczące toku studiów.

Ustanowiona została Nagroda Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej za najlepsze prace dyplomowe na studiach pierwszego i drugiego stopnia (Zarządzenie nr 2/2024 Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej z dnia 15 marca 2024 roku zmieniające zarządzenie nr 5/2022 Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej z dnia 14 marca 2022 r. w sprawie ustanowienia Nagrody Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej za najlepsze prace dyplomowe). Konkurs został rozstrzygnięty, a nagrody wręczone na Radzie Wydziału 17 grudnia 2024 r.

3.2 Czy w ostatnim roku ak. dokonano przeglądu metod weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się i systemu oceniania studentów studiów i przedstawiono raport na posiedzeniu Rady Wydziału?

Analiza metod weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się oraz systemu oceniania studentów studiów była częścią informacji (raportu) przedstawionego przez Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia na posiedzeniu Rady Wydziału w dniu 25 lutego 2025 r.

3.3 Czy w następnym roku ak. zaplanowano jakieś istotne zmiany w tym zakresie? Jeśli tak, to jakie?

W następnym roku akademickim planowane jest dalsze monitorowanie spełniania wymagań zawartych w kryterium nr 3 raportu Samooceny PKA oraz realizacja procedur zgodnie z harmonogramem zawartym w Księdze Jakości Kształcenia.

4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

4.1 Czy w roku ak. 2024/25 przeprowadzono analizę zasobów kadrowych oraz potrzeb doskonalenia kompetencji kadry?

Analiza zasobów kadrowych dokonywana jest na bieżąco przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego i poszczególnych semestrów przez kierowników Zakładów oraz Prodziekan ds. nauczania, jak również przeprowadzona była w związku z przygotowywanym Sprawozdaniem Dziekana WAIiNS z działalności Wydziału za rok 2024. Od rozpoczęcia kadencji nowych władz Wydziału w roku akademickim 2024/2025 jest też stałym przedmiotem dyskusji na posiedzeniach Kolegium Dziekańskiego.

4.2 Czy analizowano powiązanie tematyki zajęć prowadzonych przez nauczycieli z ich dorobkiem naukowym i zawodowym?

Powiązanie tematyki zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich z ich dorobkiem naukowym i zawodowym było przedmiotem dyskusji w ramach spotkań władz Wydziału, Kolegiów Dziekańskich oraz spotkań zespołu przygotowującego Księgę Jakości Kształcenia (w roku ak. 2021/2022), jak również w ramach „Przeglądu kadry prowadzącej zajęcia w poszczególnych

zakładach na kierunku *Administracja* w latach akademickich 2019/2020, 2020/2021” (przeprowadzenie w roku ak. 2021/2022). Analiza powiązań dorobku naukowego i zawodowego z tematyką zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich odbywa się w trakcie procesu obsady zajęć.

4.3 Czy w wyniku przeprowadzonej analizy konieczne były zmiany w obsadzie zajęć?

Kadra prowadząca kształcenie na kierunku *Administracja* jest właściwie przygotowana do prowadzenia procesu kształcenia. Nauczyciele akademicki posiadają znaczący dorobek naukowy, w tym w kluczowych obszarach dla wybranej koncepcji kształcenia na kierunku. Zmiany dotyczące obsady zajęć wymagały niewielkiej modyfikacji wynikającej ze zmian kadrowych oraz losowych nieobecności nauczycieli akademickich. Ponadto wdrożenie nowego programu studiów na kierunku *Administracja Zarządcza* wymagało pozyskania kadry specjalizującej się w prawie nowych technologii, co zostało zrealizowane

4.4 Czy wyniki analizy zasobów kadrowych i obsady zajęć prezentowano na posiedzeniu Rady Wydziału?

W roku ak. 2024/2025 zagadnienia dotyczące zasobów kadrowych były kilkakrotnie przedmiotem dyskusji na posiedzeniach Rady Wydziału.

4.5 Jakie inne ważne działania podjęto w tym obszarze w ostatnim roku ak.?

W celu rozwoju kompetencji i kwalifikacji kadry stworzono warunki do ich podnoszenia w ramach udziału w międzynarodowych programach (w tym pracownicy zachęceni byli do wyjazdów w ramach programu ERASMUS+, rozwijano współpracę z ośrodkami naukowymi różnych państw w celu zwiększenia oferty wymiany oraz zapewniono możliwość wyjazdu wszystkim nauczycielom akademickim, którzy zgłosili akces do udziału w programie). Rozwój i doskonalenie kadry odbywa się również poprzez wspieranie uczestnictwa w kursach, szkoleniach i warsztatach, udziału w programach Uczelni, krajowych i międzynarodowych.

W celu zapewnienia właściwej liczebności kadry w roku ak. 2024/2025 ogłoszono 5 konkursów (2 na stanowisko profesora uczelni, 3 na stanowisko adiunkta, w tym jeden na stanowisko adiunkta badawczego); zatrudniono 3 nowych pracowników, a 3 umowy przedłużono.

4.6 Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok ak. ?

Zgodnie z harmonogramem Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia w roku ak. 2024/2025 przeprowadzony zostanie przegląd kadry dydaktycznej dotyczący wskaźników ilościowych i jakościowych, w tym prowadzonej działalności naukowej oraz przegląd polityki kadrowej. Planowane jest dalsze motywowanie pracowników do podnoszenia kompetencji dydaktycznych oraz działania zmierzające do zapewniania odpowiednio licznej i stabilnej kadry naukowo-dydaktycznej. Kontynuowana będzie polityka kadrowa zapewniająca dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparta o transparentne zasady i umożliwiającą prawidłową realizację zajęć. Powiązania pomiędzy działalnością badawczą a dydaktyczną pracowników zostaną usystematyzowane. Prowadzone też będą dalsze działania wspierające starania nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia, by ich dorobek naukowy oraz doświadczenie zdobyte poza uczelnią były rozwijane w powiązaniu z kompetencjami niezbędnymi do prowadzenia zajęć na kierunku *Administracja Zarządcza* (wspieranie pracowników w odbywaniu staży dydaktycznych lub naukowych).

5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

5.1 Jakie najważniejsze działania dotyczące infrastruktury i zasobów edukacyjnych podjęto w tym obszarze w roku ak. 2024/25?

W roku akademickim 2024/2025 podjęto następujące działania dotyczące infrastruktury zasobów edukacyjnych:

- Rozpoczęto generalny remont pokoi dla kadry akademickiej w budynku Gmachu Głównym PW oraz remont pomieszczeń dla pracowników administracyjnych.
- Kontynuowano zakupy związane z wyposażeniem WAI NS PW w sprzęt z zakresu IT i sprzętu multimedialnego wykorzystywanych w procesie dydaktycznych.
- Kontynuowano współpracę z C.H. Beck prowadzącym System Informacji Prawnej LEGALIS, do którego obecnie dostęp mają tak studenci, jak i pracownicy Wydziału oraz Wolters Kluwer prowadzącym System Informacji Prawnej LEX
- Na bieżąco dokonywana jest modernizacja i aktualizacja strony internetowej Wydziału w celu spełniania wymogów Uczelni i przepisów prawa oraz komunikacji z pracownikami i studentami WAI NS PW.

5.2 Czy przeprowadzono przegląd infrastruktury dydaktycznej, w tym infrastruktury związanej z metodami i technikami kształcenia na odległość?

Systemowy przegląd infrastruktury i zasobów edukacyjnych wykorzystywanych w realizacji programu studiów zawierający ocenę adekwatności infrastruktury został przeprowadzony w roku ak. 2023/2024. Przegląd zawierał kwestię dostępności infrastruktury i zasobów edukacyjnej dla osób z niepełnosprawnościami oraz częściowo infrastruktury związanej z metodami i technikami kształcenia na odległość.

Przeglądy infrastruktury przeprowadzane są na bieżąco, szczególnie przed rozpoczęciem danego roku akademickiego zgodnie z Zarządzeniem 164/2020 Rektora PW z 10 grudnia 2020 r. Powołany został również zespół zajmujący się identyfikacją potrzeb lokalowych przeznaczonej dla pracowników z grupy NA.

5.3 Czy raport z przeglądu przedstawiono na posiedzeniu Rady Wydziału?

Nie.

5.4 Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok ak.?

W przyszłym roku akademickim planowane jest przeprowadzenie dalszych remontów pomieszczeń i uzupełnianie wyposażenia sal dydaktycznych w sprzęt IT i inne pomoce dydaktyczne.

6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

6.1 Jakie najważniejsze działania podjęto w tym obszarze w roku ak. 2024/25?

- 1) Na czerwiec 2025 r. planowane jest spotkanie Rady Interesariuszy WAI NS, na którym zostanie omówiona działalność Wydziału w mijającym roku, a także omówione zostaną propozycje dalszej współpracy oraz jej formy.
- 2) We wskazanym okresie Wydział, we współpracy z Google, rozpoczął realizację projektu dydaktycznego "Google Cybersecurity Seminars", polegającego m.in. na przeszkoleniu grupy ok. 200 studentów PW w zakresie bezpieczeństwa elektronicznego. Studenci ci od

drugiej połowy maja 2025 r. rozpoczynają prowadzenia szkoleń dla 250 organizacji społecznych (np. szkół podstawowych i średnich, bibliotek).

- 3) Wydział nawiązał również współpracę z I Oddziałem ZUS w Warszawie. W dniu 13 grudnia 2024 r. odbyły się warsztaty w siedzibie tego Oddziału, w trakcie których studentom zaprezentowano możliwości podjęcia praktyk i pracy w ZUS.
- 4) Dziekan WAIiNS PW objął honorowym patronatem III Kongres Dialogu o Gospodarcę organizowany przez Federację Przedsiębiorców Polskich (organizacja reprezentatywna w ramach Rady Dialogu Społecznego). Udział przedstawicieli WAIiNS w tym kongresie, który odbył się w dniu 23 września 2024 r. i w którym uczestniczyli najwięksi pracodawcy, był szansą na poszukiwanie nowych partnerów do współpracy w zakresie kształcenia na Wydziale i wzbogacania oferty dla studentów WAIiNS.

6.2.Czy dokonano przeglądu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie form współpracy, doboru partnerów oraz innych potrzeb Wydziału?

Analiza współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie form współpracy, doboru partnerów oraz innych potrzeb Wydziału dokonywana była w związku z powołaniem Rady Interesariuszy i współpracą z nią, jak również jest dokonywana w związku z przeglądem praktyk. Całościowy przegląd dotyczący doboru instytucji współpracujących oraz form współpracy WAIiNS z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego został przeprowadzony w czerwcu 2022 r.

6.3.Czy dokonano przeglądu sposobu realizacji praktyk pod kątem ich zgodności z osiągnięciem i weryfikacją zakładanych efektów uczenia się?

W zakresie praktyk, analiza sposobu ich realizacji pod kątem doboru instytucji oraz ich zgodności z osiągnięciem i weryfikacją zakładanych efektów uczenia się realizowana była na bieżąco w trakcie analizy dokumentacji dokonywanej w trakcie zaliczania praktyk. W jednostkowych przypadkach konieczne było dokonanie dodatkowej weryfikacji, np. poprzez spotkanie z pracodawcą lub dodatkową rozmowę z zainteresowanym studentem/studentką. Podsumowanie i wyniki analizy zostały omówione w dniu 26 listopada 2024 r., w trakcie posiedzenia Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia.

Analiza sposobu realizacji praktyk pod kątem ich zgodności z osiągnięciem i weryfikacją zakładanych efektów uczenia się za rok akad. 2024/2025 po jego zakończeniu zostanie przygotowana zgodnie z procedurą Praktyki zawartą w Księdze Jakości Kształcenia.

W obecnym roku akademickim Wydziałowy Pełnomocnik ds. praktyk studenckich zaplanował przeprowadzenie dodatkowych ankiet:

- a) pośród studentów, którzy odbyli już praktyki – w zakresie ich oceny praktyk, umiejętności, jakie nabyli w ich trakcie oraz poziomu ich zadowolenia, a także oceny zachowań organizacyjnych u pracodawców, nabytych przez studentów umiejętności komunikacji wewnątrz jednostki i poza nią;
- b) pośród studentów pierwszego roku studiów I stopnia – odnośnie do ich oczekiwań w zakresie praktyk, wyboru pracodawców i organizowania targów pracy dedykowanych naszemu wydziałowi.

6.4. Czy raport z przeglądu współpracy z otoczeniem przedstawiono na posiedzeniu Rady Wydziału?

Współpraca z zewnętrznymi interesariuszami oraz informacje dotyczące realizacji praktyk stanowią element Sprawozdania Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych z działalności Wydziału w roku 2024, które będzie prezentowane na posiedzeniu Rady Wydziału 24 czerwca 2025 r.

6.5. Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok ak.?

Zgodnie z harmonogramem Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia w roku ak. 2025/2026 przeprowadzony zostanie przegląd instytucji współpracujących oraz zostaną podjęte czynności zmierzające do pozyskania nowych partnerów do Rady Interesariuszy.

W trakcie obecnego roku akademickiego pojawił się problem, który powinien być przedmiotem dyskusji w ramach Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia w następnym roku akademickim. Należy zastanowić się nad zasadnością wprowadzenia formalnego ograniczenia odbywania praktyk zawodowych przez studentów I roku. Problem polega na tym, że studenci na pierwszym roku i tuż po nim nie mają sprecyzowanych oczekiwań co do przyszłej pracy zawodowej. Nie mają też często poczucia potrzeby nawiązywania stałych kontaktów o charakterze zawodowym. Na pierwszym roku studiów studenci nie mają także odpowiedniej wiedzy teoretycznej, kompetencji i umiejętności pozwalających na to. Studenci ci mogą tym samym nie spełniać oczekiwań pracodawców. Z tych przyczyn Wydziałowy Pełnomocnik wniesie tę kwestię pod obrady Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia w następnym roku akademickim.

7. Umieźdzynarodowienie studiów

7.1. Jakie najważniejsze działania podjęto w tym obszarze w roku ak. 2024/25?

Internacjonalizacja procesu dydaktycznego obejmowała:

- stworzenie szerszej oferty przedmiotów w języku angielskim (kursy dla studentów z zagranicy realizujących część studiów w ramach programu Erasmus+);
- włączanie studentów obcokrajowców do procesu dydaktycznego w ramach programu Erasmus+;
- intensyfikacja działań rekrutacyjnych w celu zwiększenia liczby studentów zagranicznych (nowe procedury wprowadzone przez Pełnomocnika ds. Programu Erasmus+ dla studentów);
- działania Pełnomocnika ds. Programu Erasmus+ w celu zwiększenia liczby umów o współpracy,
- aktualizacja anglojęzycznej strony internetowej Wydziału.

7.2. Czy dokonano przeglądu w zakresie umiędzynarodowienia studiów?

Ostatni systemowy przegląd i ocena stopnia umiędzynarodowienia kształcenia zostały przeprowadzone w czerwcu 2022 r.

7.3. Czy wyniki przeglądu przedstawiono na posiedzeniu Rady Wydziału?

Raport z wynikami przeglądu przedstawiono na posiedzeniu Rady Wydziału 28 czerwca 2022 r.

7.4. Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok ak. ?

W następnym roku akademickim planowane jest rozwijanie współpracy w ramach programu ERASMUS+ oraz programu ENHANCE. Zgodnie z harmonogramem Wydziałowej Księgi Jakości Kształcenia po zakończeniu obecnego roku akademickiego przeprowadzony zostanie przegląd stopnia umiędzynarodowienia kształcenia oraz przegląd stopnia umiędzynarodowienia w zakresie działalności naukowej.

8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

8.1 Jakie najważniejsze działania podjęto w tym obszarze w roku ak. 2024/25?

W roku akademickim 2024/25 podjęto szereg inicjatyw mających na celu wsparcie studentów w zakresie rozwoju akademickiego, społecznego i zawodowego. Uruchomiono m.in. program kształcenia specjalistycznego w zakresie cyberbezpieczeństwa, ze wsparciem finansowym Google, dzięki któremu studenci nabywają niezwykle potrzebną i docenianą obecnie na rynku pracy wiedzę i kompetencje oraz uzyskują certyfikat potwierdzający nabyte umiejętności i wiedzę. Stale monitorujemy również studentów w zakresie ich potrzeb. Zorganizowano także cykl seminariów pomagających w wyborze kariery zawodowej, a także uczestniczyliśmy w targach zawodowych.

Rozpoczęto procesy związane z długofalową współpracą Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym, poprzez nawiązanie współpracy, w tym w zakresie organizacji praktyk dla studentów Wydziału, ale również dotyczących ich udziałów w seminariach i szkoleniach.

Podjęto również działania zmierzające do zwiększenia rozpoznawalności naszego Wydziału na forum Politechniki Warszawskiej w celu możliwej aktywizacji współpracy między naszego Wydziału z innymi Wydziałami, z uwzględnieniem naszych studentów i ich udziału np. w projektach kół naukowych międzywydziałowych.

W obecnym roku akademickim zarejestrowano jedno nowe koło naukowe – Klinika Cyberbezpieczeństwa, którego zasięg działania jest międzywydziałowy. W fazie rejestracji znajduje się kolejne koło naukowe.

Zaproponowano i wprowadzono częstsze spotkania z reprezentantami WRS dla szybszego definiowania potrzeb studentów i ewentualnych problemów oraz umożliwienia przeprowadzenia burzy mózgów i proponowania odpowiednich rozwiązań, które byłyby również z udziałem WRS.

8.2 Czy dokonano przeglądu w zakresie wsparcia studentów?

W bieżącym roku akademickim dokonano przeglądu działań wspierających studentów, zarówno wewnętrznie, przez Prodziekana ds. Studenckich, celem opracowania planu współpracy i rozwoju na kolejne lata akademickie, jak również w szerszym gronie pracowników WAI NS PW. W rezultacie wykonanego przeglądu sporządzony został plan działań Prodziekana ds. Studenckich na kolejne lata akademickie.

Ponadto, ocenie poddano funkcjonujące dotąd formy pomocy i ich dostępność, które staramy się wdrożyć w ramach funkcjonującej z udziałem studentów komisji stypendialnej.

8.3 Czy przegląd ten odbył się z udziałem studentów?

Pierwszy ze wskazanych przeglądów został wykonany przez Prodziekana ds. Studenckich i konsultowany z WRS podczas pierwszego z planowanych, cyklicznych spotkań, których celem jest zwiększenie współpracy ze studentami i wsłuchanie się w ich potrzeby. Plan działań został przyjęty z aprobatą WRS.

Drugi przegląd odbył się w ramach funkcjonującej przy Wydziale komisji stypendialnej, w której skład w większości składa się ze studentów. Opinie studentów pomogły w ocenie problematyki i zdefiniowaniu możliwych do wdrożenia usprawnień z poszanowaniem przepisów i wytycznych dotyczących funkcjonowania komisji stypendialnych.

8.4 Czy wyniki przeglądu przedstawiono na posiedzeniu Rady Wydziału?

Prodziekan ds. Studenckich informował na Radach Wydziału o planowanych działaniach zwiększających kompetencje studentów Wydziału.

8.5 Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok ak.?

Zaplanowano szereg szkoleń dla studentów, w tym z zakresu radzenia sobie ze stresem, prowadzenia i wykonywania projektów oraz działań w sytuacjach kryzysowych. Planuje się również przeprowadzenie warsztatów z zakresu tzw. „wellbeing” oraz kontynuację szkoleń wprowadzających (np. z zakresu stypendiów i wsparcia socjalnego oraz praw studentów) dla studentów I roku. Zakładamy również chęć większej aktywizacji naszych studentów do udziału w projektach międzywydziałowych i włączania się w prace kół naukowych już na wczesnym etapie studiów. W celu likwidacji możliwych barier w spotkaniach studentów i organizacji studenckich planowane są remonty sal, które będą udostępniane studentom.

Planujemy również rozszerzyć współpracę z otoczeniem gospodarczym poprzez podpisanie nowych umów dotyczących praktyk i pracy oraz dalsze zwiększanie rozpoznawalności marki WAI NS PW poprzez udział w targach studenckich.

9. Publiczny dostęp do informacji o programach studiów, warunkach realizacji i osiągniętych rezultatach

9.1 Jakie najważniejsze działania podjęto w tym obszarze w roku ak. 2024/25?

Najważniejszym narzędziem publicznego dostępu do informacji dot. m.in. kształcenia studentów była rozbudowana strona WAI NS wraz z podstronami: www.ans.pw.edu.pl, która zawiera szczegółowe informacje o programie studiów i procesie kształcenia. Strona internetowa podzielona jest na tematyczne zakładki, poprzez które dostęp do informacji jest tematycznie podzielony i skatalogowany.

Publiczny dostęp do informacji o programie studiów dla różnych grup interesariuszy (studiujących, kandydatów na studia, pracowników, pracodawców i pozostałych interesariuszy zewnętrznych) realizowany był w sposób zróżnicowany i odbywał się w ramach działań podejmowanych zarówno przez Politechnikę Warszawską, jak i Wydział Administracji i Nauk Społecznych.

Program studiów na kierunku *Administracja Zarządcza* został wprowadzony do e-asystenta i po akceptacji w całości przez Dział ds. Studiów został udostępniony do publicznej informacji.

Strona internetowa WAI NS PW dostępna jest w języku polskim, jak również - od 2022 r. - w języku angielskim. Od 2020 r. informacje dotyczące programu studiów i jego realizacji (np. dotyczące poszczególnych przedmiotów) przekazywane były także w ramach platformy MS TEAMS.

Poza kanałami przekazywania informacji o powszechnym, publicznym dostępie i charakterze jednokierunkowym, funkcjonowały również kanały skierowane do określonych grup adresatów mające charakter dwustronny. Przede wszystkim był to Uniwersytecki System Obsługi Studiów (USOS), gdzie umieszczane są aktualne informacje dotyczące realizacji programu studiów, informacje dotyczące pomocy i wsparcia dla studentów, komunikaty i informacje, a także sylabusy, przekazywane wyniki weryfikacji efektów uczenia się itp. System ten zapewniał komunikację pomiędzy pracownikami i studentami, a także dostęp do oceny zajęć przez studentów.

Publiczny dostęp do informacji o programie studiów i jego realizacji zapewniony był również w wybranych mediach społecznościowych.

W celu ułatwienia przepływu informacji na Wydziale Administracji i Nauk Społecznych została zatrudniona osoba odpowiedzialna za udostępnianie danych dotyczących życia Wydziału skierowanych m.in. do studentów.

9.2 Czy dokonano przeglądu w zakresie dostępu do informacji o programach studiów, warunkach realizacji i osiągniętych rezultatach?

W roku ak. 2022/2023 i 2023/24 zostały przeprowadzone przeglądy strony internetowej Wydziału pod kątem dostępności cyfrowej (WCAG). Pracownik laboratorium komputerowego, pod nadzorem Pełnomocnika Dziekana ds. Informatyzacji, dokonał przeglądu dostępności cyfrowej stron serwisu i w przypadku takiej konieczności wprowadzał odpowiednie zmiany w strukturze dokumentów serwisu. Prace są obecnie kontynuowane.

Na WAIINS ocena publicznego dostępu do informacji (zakresu i jakości informacji) i ich aktualizacja prowadzona była na bieżąco w zakresie poszczególnych kompetencji przez m.in.: Prodziekana ds. Nauczania, Prodziekana ds. Studenckich, Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia i Kierownika Dziekanatu. Ważny był również udział pracowników z laboratorium Komputerowego, którzy zajmowali się technicznymi aspektami upubliczniania informacji. Studenci mogli zgłaszać na bieżąco trudności związane z dostępem do informacji bezpośrednio do pracowników Dziekanatu, Laboratorium Komputerowego oraz właściwego Prodziekana lub Pełnomocnika Dziekana ds. Informatyzacji.

9.3 Czy w przeglądzie uwzględniono ułatwienia w dostępie do informacji dla osób z niepełnosprawnościami?

Tak.

9.4 Czy wyniki przeglądu przedstawiono na posiedzeniu Rady Wydziału?

W trakcie roku ak. 2024/25 (jak i w poprzednim) na posiedzeniu Rady Wydziału przedstawiane były cząstkowe informacje w tym zakresie.

9.5 Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok ak.?

W następnym roku planowane są dalsze prace związane z ułatwieniem dostępu do danych i informacji, tak przez studentów, jak i interesariuszy zewnętrznych. Planowana jest też kontynuacja dotychczasowych działań wynikających z regulacji wydziałowych, jak i uczelnianych. Testowane będą też i wdrażane rozwiązania ogólnouczelniane.

10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programów studiów

10.1 Jakie najważniejsze działania podjęto w tym obszarze w roku ak. 2024/25?

W roku akademickim 2024/2025 była dokonywana szczegółowa analiza realizacji programów studiów oraz wyników weryfikacji efektów uczenia się – wyników zaliczeń i egzaminów po zakończeniu każdego semestru, w tym także stosowanych metod weryfikacji i dokumentowania wyników. Analizowane były ankiety studenckie na temat prowadzenia zajęć, a także treści kształcenia i organizacji studiów. Badano przebieg i realizację efektów praktyk studenckich. Oceniano przebieg i wyniki egzaminów dyplomowych. Aktualizowano pytania na egzaminy dyplomowe oraz zapewniano zgodność z kierunkiem studiów *Administracja* tematów prac dyplomowych. Aktualizowano harmonogram prac monitorujących i doskonalących proces kształcenia na kierunkach studiów *Administracja* i *Administracja Zarządcza*. Analizowano problemy bieżące w zakresie kształcenia i rekomendowano działania zaradcze. Opracowywano wyniki analiz oraz formułowano wnioski i rekomendacje w wymienionych kwestiach.

10.2 Jakie działania zaplanowano w tym obszarze na następny rok ak.?

W następnym roku akademickim zaplanowano aktualizację Księgi Jakości Kształcenia i wdrożenie wynikających z niej zmian. Kontynuowane będzie monitorowanie procesów kształcenia i wyników

weryfikowania ich efektów, w tym prowadzenie analiz ilościowych i jakościowych zajęć dydaktycznych, ich ankietyzacji, doskonalenia metod nauczania, praktyk studenckich, procesu dyplomowania. Będą realizowane działania monitorujące i doskonalące kształcenie na kierunku studiów *Administracja Zarządcza* oraz działania dotyczące etycznego zastosowania GenAI w dydaktyce - rozwój kompetencji kadry dydaktycznej w tym obszarze.